



Профессиональное выгорание как причина увольнения.



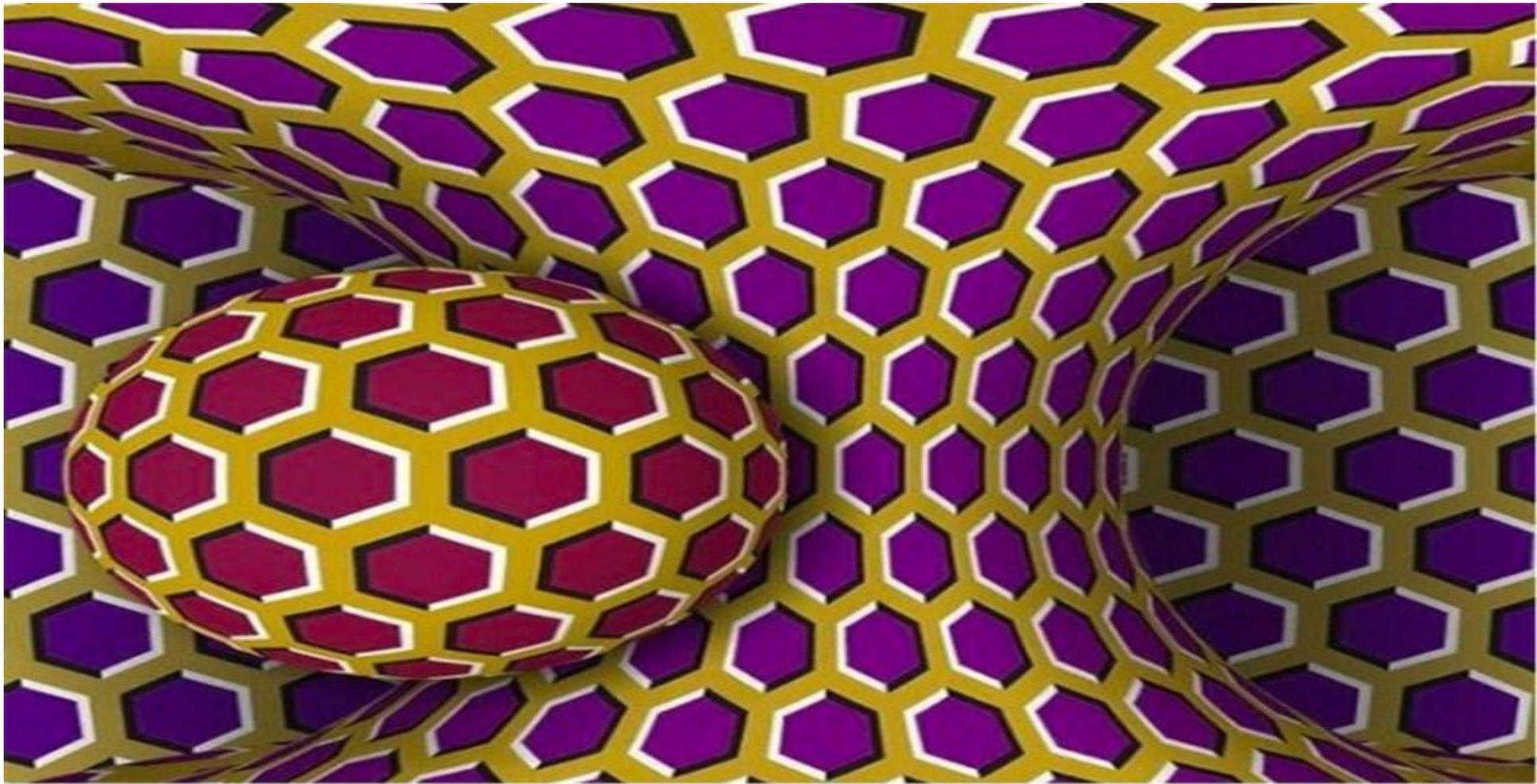
Бельчикова Галина Владиславовна
доцент кафедры ОЗЗ МУ «РЕАВИЗ»

Профессиональное выгорание

- «Профессиональное выгорание - это синдром, развивающийся на фоне хронического стресса и ведущий к истощению эмоционально-энергических и личностных ресурсов работающего человека.



- Профессиональное выгорание возникает в результате **внутреннего накопления отрицательных эмоций** без соответствующей "разрядки" или "освобождения" от них.
- В 1981 г. Э. Морроу (A. Morrow) предложил яркий эмоциональный образ, отражающий, по его мнению, внутреннее состояние работника, испытывающего дистресс профессионального выгорания: "Запах горячей психологической проводки".



**Это изображение в сети называют
«Тестом на Стресс»**



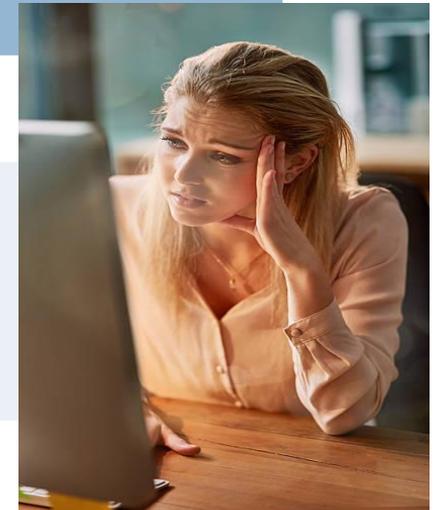
Стресс

(от англ. **stress** – «туго натянуть»)

Стресс – это источник многих человеческих страданий и проблем. *Стрессом* в психологии и медицине называют реакцию организма на любое неблагоприятное воздействие.

Воздействие стресса состоит из двух слагаемых:

- **давления внешних обстоятельств или людей,**
- **восприятия происходящего.**



Стресс, особенно длительный, является одним из «спутников» процесса **профессионального выгорания**





Феномен профессионального выгорания

Фармацевтические работники, постоянно сталкиваются со страданием людей. Они вынуждены воздвигать своеобразный барьер психологической защиты от клиента, вынуждены становиться менее эмпатичными, иначе им грозит **выгорание**.



«Ничто не является для человека такой сильной нагрузкой и таким сильным испытанием, как другой человек»



Выгоранию в первую очередь подвержены люди альтруистических специальностей

Качество работы сотрудников далеко не всегда зависит от их опыта или стажа, уровня образования, профессиональных навыков или комфортных условий труда.

Доказано, что если человек *систематически*:

- *испытывает поражение, несмотря на все усилия;*
- *переживает трудные ситуации, в которых его действия ни на что не влияют;*
- *оказывается среди хаоса, где постоянно меняются правила и любое действие/движение может привести к наказанию — у него атрофируется воля и желание вообще что-то делать.*

Вполне вероятно появление цепочки:
беспокойство — стресс — выгорание — депрессия





История



1974 г.

Герберт Фрейденбергер описал симптомы и провел исследование Эмоционального выгорания



1981 г.

Кристина Маслах, Сьюзен Джексон - опросник Maslach Burnout Inventory (MBI) адаптированный для России Н.Е. Водопьяновой (2001)

1996 г.

Опросник Бойко Виктора Васильевича

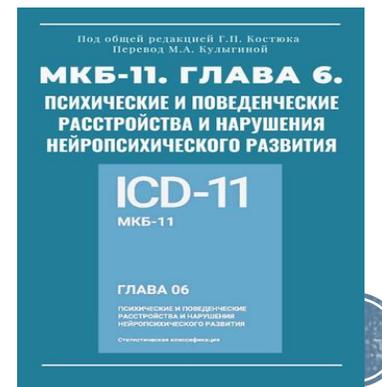


2007 г.

НИПНИ им. Бехтерева - новый способ определения системного индекса синдрома перегорания на основе теста MBI

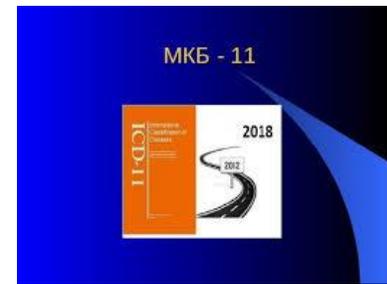
2019 г.

ВОЗ включает выгорание в МКБ-11
Выгорание официально становится медицинским синдромом





Классификация по МКБ-11



- *Класс:* Факторы, влияющие на состояние здоровья населения и обращения в учреждения здравоохранения
- *Подкласс:* Факторы, влияющие на состояние здоровья
- *Блок:* Проблемы, **связанные с занятостью** или безработицей
- *Код:* QD85
- *Название:* **Выгорание**



Исследование портала НН.ru



47%
респондентов

- Хорошо знакомы с понятием профессионального выгорания или сталкивались с ним лично.

53%
респондентов

- Связывают проявление синдрома профессионального выгорания с постоянным стрессом на работе

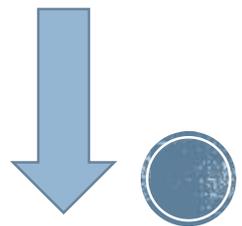




итоги опроса

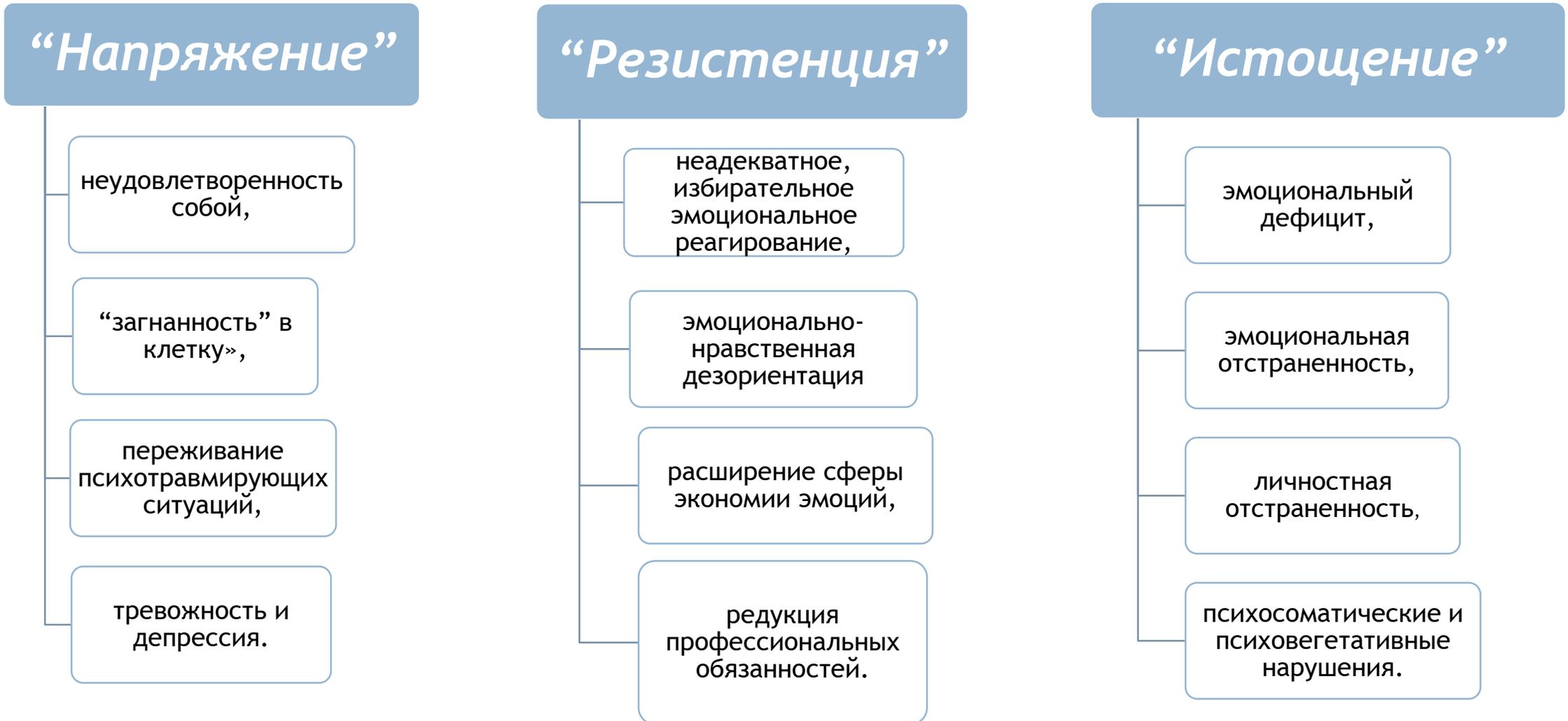


- **Каждый пятый (20%) опрошенный из числа тех, кто работает в розничных аптеках, сообщил, что ему не предоставляют перерыв для приема пищи (в других секторах этот показатель составил всего 8%).**
- **Первостольники чаще подвергаются словесным или физическим оскорблениям со стороны населения (69% против среднего показателя в 44% в других отраслях).**
- **Кроме того, негативно влияют на здоровье и благополучие фармацевтов: неадекватное кадровое обеспечение (70%), отсутствие баланса между работой и личной жизнью (53%), отсутствие времени для обучения (48%) и отсутствие поддержки со стороны коллег/руководителей (47%).**
- **Поэтому фармацевты чаще оценивали свое психическое здоровье как плохое (45%) по сравнению со средним показателем (37%) среди представителей других отраслей.**





Выгорание включает в себя 3 стадии, каждая из которых состоит из 4-х симптомов:





Объяснительные модели выгорания

Индивидуально-психологический подход

объясняет причину выгорания из несоответствия между ожиданиями от работы и реальной действительностью

Социально-психологический подход

принимает за детерминирующий фактор выгорания специфику работы в социальной сфере

Организационно-психологический подход

связывает причину развития выгорания с проблемами личности в организации: отношения руководства к работнику, ролевой конфликт и т.д.



Факторы, способствующие возникновению синдрома выгорания.

Личностные	Ситуативные
Возраст (молодые люди более подвержены психическому истощению)	Неопределенность роли и функциональных обязанностей
Завышенные ожидания относительно самого себя и окружающих	Конфликт между функциональными требованиями
Высокий уровень вовлеченности, самоотверженности и идеализма	Рабочие перегрузки
Потребность в тяжелой работе	Рабочее напряжение
Потребность доказать свою состоятельность	Межличностные конфликты (с клиентами, с членами семьи, коллегами или руководством)
Сильная ориентация на достижение цели	Отсутствие должной подготовки для осуществления работы
Неумение говорить «нет»	Недостаточные ресурсы
Трудности с делегированием ответственности	Недостаточная социальная поддержка
Предрасположенность к самопожертвованию	Недостаток благодарности
Тенденция к тому, чтобы быть «дающим», а не «берущим»	Факторы, связанные с местом на работы (например, нереалистичные цели, отсутствие независимости в принятии решений, неудачное расписание)



Факторы, способствующие возникновению синдрома выгорания.

Внутренние факторы	Производственные факторы
Безграмотное сочувствие - полное растворение в другом, слабые границы «я», «заражение» состоянием другого.	Физические факторы (вибрация, шум, загрязненная атмосфера);
Неэмоциональные или не умеющие общаться люди, для которых любое общение - подвиг.	Физиологические (сменный график, отсутствие режима питания);
Алекситимия во всех проявлениях (невозможность высказать словами свои ощущения), всегда связано с тревогой	Социально-психологические (конфликт ролей и ролевая неопределенность, перегрузка или недогрузка работников, не отлаженность информационных потоков, межличностные конфликты, высокая ответственность и дефицит времени);
«Зашкаливающие» эгоисты и альтруисты (синдром жертвы).	Структурно-организационные факторы (организационный стресс).
Ригидные, негибкие люди.	
Люди с нравственным дефектом.	
Трудоголики. Происходит камуфлирование какой-либо проблемы работой.	
Люди без ресурсов	





Причины профессионального выгорания

К общим причинам относятся:

- интенсивное общение с разными людьми, в том числе негативно настроенными;
- работа в меняющихся условиях;
- особенности жизни в мегаполисах, в условиях навязанного общения и взаимодействия с большим количеством незнакомых людей в общественных местах,
- отсутствие времени и средств на специальные действия по улучшению собственного здоровья.

К специфичным причинам относятся :

- ✓ проблемы профессионального характера (карьерного роста) и условий труда (недостаточный уровень з\п, состояние рабочих мест);
- ✓ регулярные переработки,
- ✓ напряженный график,
- ✓ «кустовой» и «территориальный» подход в управлении,
- ✓ не провизор, а продавец, кассир,
- ✓ уровень ЗП не соответствует уровню нагрузки,
- ✓ воздействие пациентов и их близких, стремящихся решить свои психологические проблемы за счет общения с первостольником;
- ✓ тенденция последнего времени - угроза обращений в МЗ, РЗН с претензиями, исками, жалобами.

Кто в группе риска



1. Представители профессий «человек-человек» — все, кто подвержен постоянному взаимодействию и общению с людьми. Проблема не столько в большой ответственности, сколько в эмоциональном сопереживании.
Когда пропускаешь проблемы людей через себя, становишься невольным соучастником и выгораешь.



2. Представители ниш с нестабильным бизнесом. Находясь в сильном стрессе и отсутствии уверенности в благополучном завтра, люди сгорали как стог сена после спички.
Когда постоянно думаешь о том, что будешь завтра — точно не до работы.



Кто в группе риска

(продолжение)



3. Люди, склонные к самокритике/ перфекционисты. Когда постоянно ругаешь себя, ищешь изъяны и винишь во всех проблемах, до депрессии и выгорания — рукой подать. *Здоровый пофигизм никто не отменял.*



4. Новые сотрудники. Новая работа тянет за собой много трудностей и проблем, решать которые нужно немедленно. Если работа ответственная, а вы склонны к самокритике — есть риск утратить драйв и интерес за пару месяцев.



5. Старые сотрудники. Те, кто сидят на одном месте больше 10 лет — потенциально выгорают. Длительное отсутствие движений по карьерной лестнице — признак отсутствия амбиций. А это уже признак выгорания.

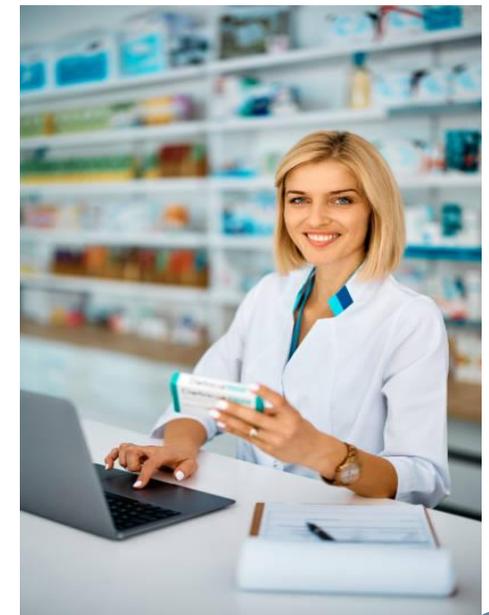


Профессиональное выгорание

- Выгореть могут все, но...

Сотрудники, которые говорят, что обычно им **достаточно времени** на выполнение их работы в полном объёме

Публикуется по материалу Gallup's Perspective on Employee Burnout: Causes and Cures





Профессиональное выгорание

- Профессиональное выгорание меньше касается людей, имеющих опыт успешного преодоления профессионального стресса и способных конструктивно меняться в напряженных условиях.
- Также ему более стойко противостоят люди, имеющие высокую самооценку и уверенность в себе, своих способностях и возможностях.
- Важной отличительной чертой людей, устойчивых к профессиональному выгоранию, является их способность формировать и поддерживать в себе позитивные, оптимистичные установки и ценности, как в отношении самих себя, так и других людей и жизни вообще.
- По данным Н.В. Самоукиной, ведущего научного сотрудника Психологического института РАО, симптомы, составляющие синдром профессионального выгорания, условно можно разделить на три группы:
 - ✓ физические,
 - ✓ психологические
 - ✓ поведенческие.





Профессиональное выгорание

Важной отличительной чертой людей, устойчивых к профессиональному выгоранию, является:

- опыт успешного преодоления профессионального стресса и способных конструктивно меняться в напряженных условиях;
- имеющие высокую самооценку и уверенность в себе, своих способностях и возможностях;
- способность формировать и поддерживать в себе позитивные, оптимистичные установки и ценности, как в отношении самих себя, так и других людей и жизни вообще.

По данным Н.В. Самоукиной, ведущего научного сотрудника Психологического института РАО, симптомы, составляющие синдром профессионального выгорания, условно можно разделить на три группы:

- ✓ физические,
- ✓ психологические
- ✓ поведенческие.





Проявления синдрома выгорания

Физические

- Боли в спине
- Изменение вкусовых пристрастий
- Повышение АД
- Бессонница
- Головные боли
- Усталость

Психологические

- Гнев и фрустрация
- Депрессия
- Подавленность
- Потеря интереса к работе
- Частая смена настроения
- Потеря самоуважения, уверенности в себе

Поведенческие

- Эмоциональные вспышки
- Удаление от семьи и друзей
- Снижение критичности
- Печаль
- Трудности в общении с людьми

Основные триггеры профессионального выгорания

1. «Кадровый голод»

Дефицит фармацевтов в России к 2026 году может достичь 30 %

За 10 месяцев 2024 года в России было открыто 31,4 тыс. вакансий для фармацевтов/провизоров, что на 11% больше, чем в том же периоде прошлого года.

«Бездумное»/неконтролируемое открытие аптек

Падение престижа профессии

С 2016 г. заочная форма обучения по специальности высшего образования «Фармация» отменена



Динамика показателей аптечного рынка РФ

Количество аптечных учреждений на конец сентября 2024 года достигло 80,2 тыс., что больше по отношению к М'9 2023 г. на +5%. Общая выручка аптек за девять месяцев 2024 года продемонстрировала положительный прирост по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (+15%) и достигла отметки 1556 млрд руб., выручка на одну аптеку (+10% к YTD'9 2023 г.) составила 2 183 тыс. руб. (рис. 6).



В 2022 году был подписан федеральный закон №275-ФЗ о создании в России **единого регистра** фармработников и лиц, получающих соответствующее образование. **К 2026г. в нем будут записи обо всех аккредитованных фармацевтах нашей страны**



Падение престижа профессии

На уровне фармсообщества

- Изменение кода в ОКВЭД для деятельности аптек- установить код 86.90.5 «Деятельность ФО(аптечных организаций) и иных организаций, осуществляющих деятельность в сфере охраны здоровья».
- Сегодня аптеки отнесены не к системе здравоохранения, а к сфере торговли (47.73) «Торговля розничная лекарственными средствами в специализированных магазинах (аптеках)»

Ожидаемые преимущества смены кода ОКВЭД:

- Повышение престижа профессии.
- Возможность получения субсидий и преференций от государства.
- Учет интересов аптек регулятором.
- Сокращение коммерциализации ритейла и давления на дополнительные продажи.

Смена кода ОКВЭД повлечет за собой преференции и льготы, но давать их всем аптечным организациям не представляется возможным, поскольку не все из них выполняют социально значимые функции.





Кадровый голод.

Попытки решить эту проблему:

На уровне государства:

- ✓ Сокращение срок обучения по специальности 33.02.01 «Фармация» : очная форма – 2 года 10 мес. (после 9 класса) / 1 год 10 мес. (после 11 класса).
- ✓ Возможность **официального трудоустройства** студентов ВУЗов после 3 курса....
- ✓ прием в аптеки работников без профильного образования
- ✓ С 1 сентября 2024 года все МО в селах, где нет аптек, смогут получить лицензию на розничную продажу лекарств.
- ✓ создание правовой основы для возможности целевого обучения за счет бюджета

Ассоциация независимых аптек даже попросила Правительство разрешить нанимать иностранцев, но получила отказ

На уровне работодателя

- **Многозадачность**- работодатели ожидают, что вы сможете правильно расставить приоритеты, правильно расходовать время и собственную энергию.
- *Многозадачность предполагает совмещение различных видов деятельности и переключение внимания с одной задачи на другую.*
- Опасность многозадачности заключается в том, что под угрозу может быть поставлена эффективность, если работник пытается выполнять слишком много задач одновременно.





Дефицит специалистов обостряется, нагрузка на оставшихся сотрудников аптек растет, а зарплата нет...

Профессия теряет былую привлекательность для самих же фармспециалистов-

- приводит как минимум к профессиональному выгоранию,
- а как максимум — к уходу в другие сферы деятельности.

Отношение общества к профессии и ее представителям-

- негативное отношение со стороны покупателей,
- не специалист с профильным образованием, а продавец /кассир

Фармацевты и провизоры вошли в топ-20 самых дефицитных специальностей



Провизор или продавец ???

МЫ СПРОСИЛИ - ВЫ РАССКАЗАЛИ

Представляем
результаты опроса
фармспециалистов,
прошедшего в Клубе РА

Как вы реагируете,
если вас называют
продавцом?



Подобное обращение Вас задевает ???

Каждую ситуацию можно разделить на три составляющие:

- ✓ Факт, произошедшее событие
- ✓ Его интерпретация
- ✓ Возникающие по этому поводу ЭМОЦИИ



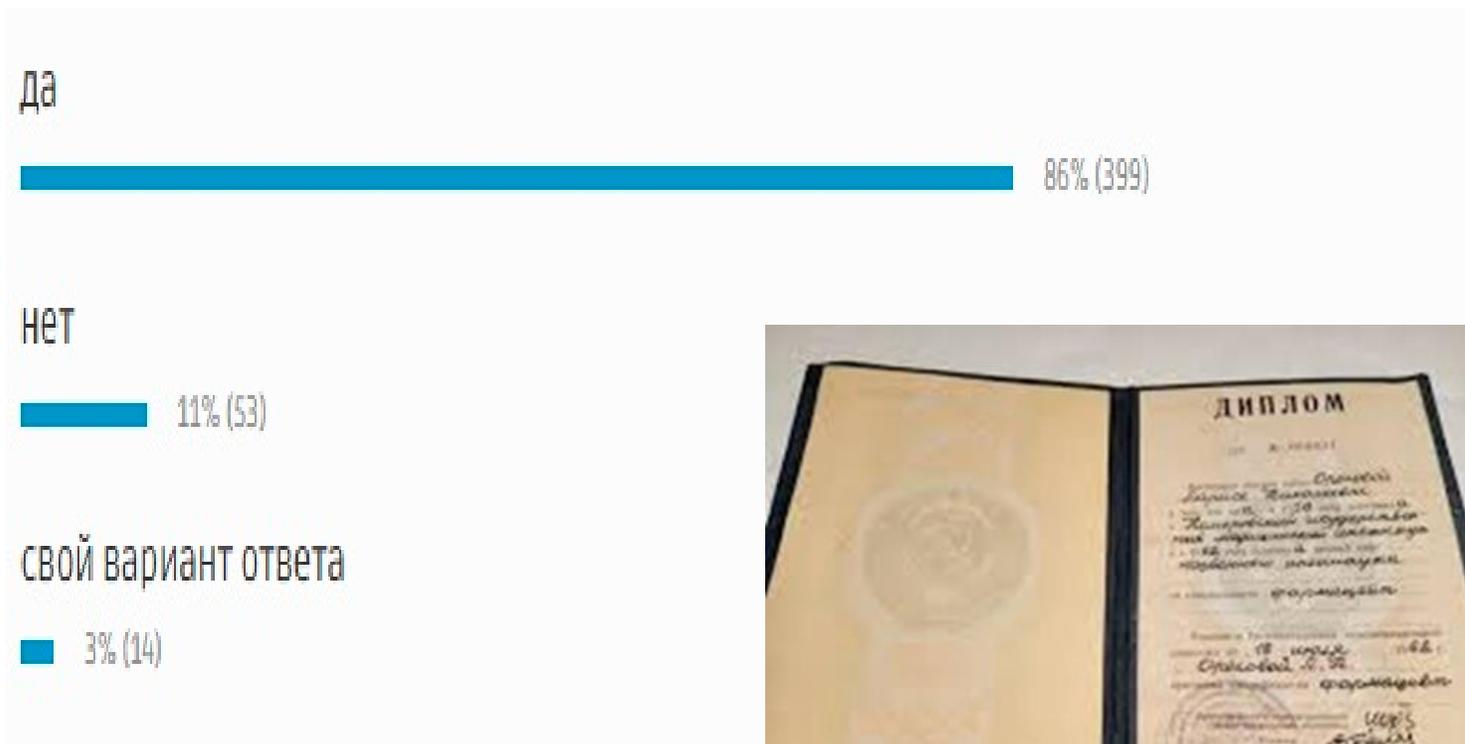


Министерство здравоохранения РФ анонсировало отработку новой модели оплаты труда медработников

- В частности, подготовлен законопроект, «устанавливающий гарантию достойной заработной платы для каждого медицинского работника». Так, для специалистов со средним медицинским образованием минимальная оплата составит не ниже 2,5 МРОТ, а для работников с высшим образованием минимальный размер оплаты труда будет не ниже 4 МРОТ.
- **Опрос: Верите ли вы, что дипломированный провизор будет получать не менее 4 МРОТ?**



1. Определение зарплаты через диплом: за или против?



2. Плюсы новой системы оплаты труда (можно было выбрать несколько ответов)

Снизится социальное неравенство



Вознаграждение специалистов станет справедливым



Повысится престиж профессий в области фармацевтики



Вырастет ценность высшего фармацевтического образования



Начнётся сближение медицинских и фармацевтических работников



Свой вариант ответа



Никаких плюсов не вижу



3. Минусы и опасения (можно было выбрать несколько ответов)

Почти ничего не изменится. Новшества коснутся только госструктур



Работодателей станут отказываться брать на работу провизоров, или будут оформлять как фармацевтов



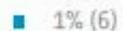
С увеличением зарплат вырастет и нагрузка



Получится обратный эффект: лучшие уйдут



Свой вариант ответа



Никаких минусов не вижу



4. Критерии для определения зарплаты

Уровень профессионального образования/ ученая степень



Стаж работы по специальности



Профессиональные компетенции



Занимаемая должность



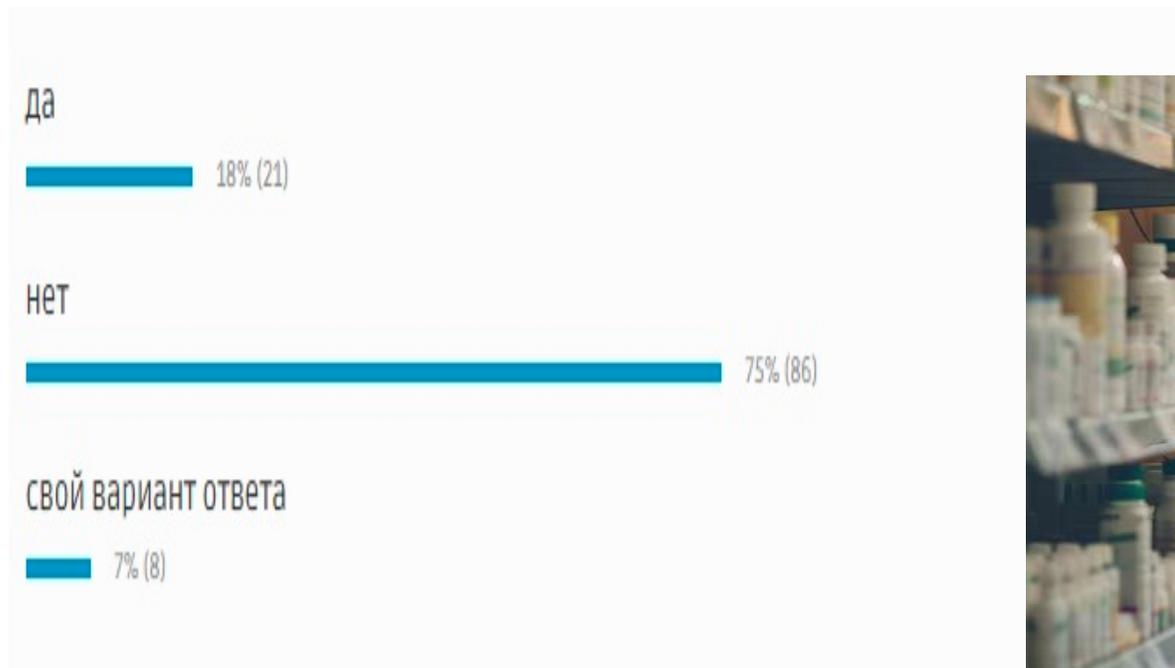
Условия труда (фармпредприятие, производственная аптека; учебное заведение)



Свой вариант ответа



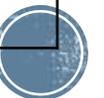
5. Верим ли в 4 МРОТ?





Совместительство и совмещение – основные различия

Совместительство	Совмещение
Совместительство - выполнение работником другой регулярной оплачиваемой работы на условиях трудового договора <u>в свободное от основной работы время</u> (ч. 1 ст. 282 ТК РФ).	Выполнение дополнительной работы по другой или такой же должности/профессии <u>без отрыва от основной работы.</u>
Заключается <u>отдельный трудовой договор</u> : <ul style="list-style-type: none">- С текущим работодателем (внутреннее совместительство);- С новым работодателем (внешнее совместительство).	Заключается <u>дополнительное соглашение</u> к трудовому договору у текущего работодателя.
Трудовой договор прекращается <u>по общим основаниям</u> (по инициативе работника или работодателя, по соглашению сторон и т.д.)	Трудовой договор прекращается по инициативе работника или работодателя с уведомлением <u>за 3 дня</u> (ст. 60.2 ТК РФ).



Сверхурочная работа

- работа, выполняемая работником по инициативе работодателя в рабочий для работника день (смену) за пределами установленной для этого работника продолжительности ежедневной работы (смены), а при суммированном учете рабочего времени - сверх нормального числа рабочих часов за учетный период (месяц, квартал, полугодие или год) (Ст. 99 ТК РФ).



- Можно я сегодня пораньше уйду с работы? У меня уважительная причина...

- Какая?



- Я ЗАДОЛБАЛАСЬ!





Работодатель вправе привлечь сотрудников к сверхурочной работе

1) с письменного согласия работника:

- при необходимости выполнить (закончить) начатую работу,... если невыполнение (незавершение) этой работы может повлечь за собой порчу или гибель имущества либо создать угрозу жизни и здоровью людей. К этим случаям не относится ситуация наличия большого объема работы и т.п. случаи,
- для продолжения работы при неявке сменяющего работника, если работа не допускает перерыва...,
- при производстве временных работ по ремонту ...

2) без согласия работника:

- для предотвращения катастрофы, производственной аварии либо устранения последствий катастрофы, производственной аварии или стихийного бедствия,
- для выполнения работ, необходимость которых обусловлена введением чрезвычайного или военного положения, либо неотложных работ в условиях чрезвычайных обстоятельств, то есть в случае бедствия или угрозы бедствия ...,
- при производстве общественно необходимых работ по устранению непредвиденных обстоятельств....



Основные триггеры профессионального выгорания

2. Маркировка



Опрос: Четыре года маркировки. Как вы относитесь к ней сегодня?

1. Как часто при работе с системой МДЛШ возникают сбои и технические проблемы?

Практически не возникают/ Очень редко

8% (19)

Периодически случаются

48% (108)

Довольно часто

26% (60)

Очень часто

17% (38)

Свой вариант ответа

1% (2)

Поделюсь своей ситуацией, с которой разбиралась вчера с ЧЗ. Упаковка нами принята 6 марта, в ЧЗ документ обработан 6 марта. 21 марта реализована в розницу. Вижу статус "Продана с отклонением от требований". Выясняю у ЧЗ, что за отклонения и откуда они взялись. Ответ ЧЗ: на момент реализации препарат числится за другим участником оборота, загрузившим 702 схему. А мы считаем, что препарат наш, мы же не совершали с ним никаких действий больше. Кааааак??? Как можно было "угнать" наш киз без нашего ведома? Как мы должны контролировать такое? Ответ ЧЗ убил: Перед реализацией рекомендуется выполнить проверку статуса и наличия SGTIN за Вашей организацией. Занавес...



Опрос: Четыре года маркировки. Как вы относитесь к ней сегодня?

(продолжение)

2. Удавалось ли вам решить проблему с ЦРПТ и как быстро?

Очень оперативно

0% (1)

Достаточно быстро

9% (20)

Проблему решили, но потребовалось время

58% (131)

Долго не решалась

20% (46)

До сих пор не решена

11% (24)

Проблем не возникало

1% (2)

Свой вариант ответа

1% (3)

Я закрыла две свои аптеки чуть больше года, просто стало невозможно работать в том числе и из-за маркировки! Это же надо такое придумать, "перед продажей проверить статус и скин за вашей организацией"! А работать то когда, а больным помочь? Безобразие это все, какими бы словами не прикрывались! Боритесь ребята, не сдавайтесь, если надо судитесь! Будьте молча оплачивать штрафы, так и будут вас доить!

Опрос: Четыре года маркировки. Как вы относитесь к ней сегодня?

(продолжение)

3. Что вас больше всего не устраивает в работе с системой МДЛП?

(можно выбрать несколько ответов)

Дополнительные нагрузки, связанные с приемом и отпуском, требуют больше сил

23% (181)

Существенно замедлились привычные темпы работы

20% (159)

Технические трудности

18% (144)

Возросшая ответственность

14% (107)

Необходимость изучать бесконечные новшества

15% (119)

С системой работать слишком сложно

9% (67)

Все устраивает, а работать с системой просто

1% (4)

Свой вариант ответа

1% (4)

А как тут после некоторых непонятных пассивов со стороны ГИС МТ, которые случились в системе 10.10.24, на баланс мед. организаций вернулись антисептики, которые ранее были корректно выведены для собственного использования. Проверьте балансы в личном кабинете! И вообще, что за безобразие проводить какие-то корректировки в личных кабинетах без ведома самих организаций, задним числом. Просто подстава.



Опрос: Четыре года маркировки. Как вы относитесь к ней сегодня?

(продолжение)

4. Возникали ли в вашей работе с системой МДЛП внештатные ситуации, которые не удавалось разрешить стандартным путем? И что в итоге было предпринято?

Нет, таких не возникало

18% (40)

Да, но все удалось решить с оператором «Честного знака»

31% (71)

Да, организации пришлось понести дополнительные расходы

37% (83)

Да, расходы пришлось понести мне/работнику аптеки

12% (27)

Свой вариант ответа

3% (6)

Работы добавилось в разы больше, всё виснет, посетители нервничают и мозг выносят. Ад.

Плохо я отношусь к маркировке, очень плохо!!!



Опрос: Четыре года маркировки. Как вы относитесь к ней сегодня?

(продолжение)

5. Ожидаете ли вы, что переход к разрешительному режиму продажи БАД пройдет без сбоев?

Да, все отработано на лекарствах

■ 3% (6)

Сбои возможны, но несерьезные

■ 14% (32)

Сбои неизбежны, по-другому система не работает

■ 83% (188)

Свой вариант ответа

0% (1)

Что нужно сделать чтобы маркировку отменили ?



Опрос: Четыре года маркировки. Как вы относитесь к ней сегодня?

(продолжение)

6. После того, как маркировка стала обязательной, многие фармацевты жаловались на то, что принимать и отпускать ЛП стало намного сложнее. Как вы оцениваете ситуацию сегодня, спустя четыре года? Стало ли удобнее работать с системой?

Да, стало заметно удобнее

11% (26)

Изменения есть, но несущественные

26% (58)

Ничего не поменялось

9% (20)

Стало только сложнее

30% (67)

Работать практически невозможно. Маркировку надо отменить

23% (52)

Свой вариант ответа

2% (4)

Гори она в аду

*Опрос: Четыре года маркировки. Как вы относитесь к ней сегодня?
Ответ: По-прежнему ненавижу!!!!*

Ужасно



Маркировка (продолжение)

- ✓ Расширяется перечень БАД и антисептиков, подлежащих маркировке
- ✓ Определенные группы МИ (ортопедическая обувь и др.) подлежат сканированию на кассе при выводе из оборота
- ✓ Становится обязательной регистрация участников оборота технических средств реабилитации (трости, ортезы и др.)
- ✓ Стартует пилотный эксперимент по маркировке «медизделий 2.0» (презервативов, медицинских масок и др.)



МДЛП навсегда!!!



Росздравнадзор активно использует данные системы для выявления нарушения требований. Наиболее часто выявляется:

- ✓ отсутствуют ЛП, которые числятся на балансе в МДЛП;
- ✓ в МДЛП отсутствует информации о приемке, хранении, реализации, передаче или уничтожении ЛП;
- ✓ не утвержден порядок работы в системе МДЛП для обеспечения своевременного и достоверного внесения информации;
- ✓ не утвержден порядок или не проводится периодическая инвентаризация для сверки фактических остатков ЛП с данными МДЛП.





Основные триггеры профессионального выгорания

3. «Токсичные»
покупатели»

«Интернет
образованные»

Клиенториентированность

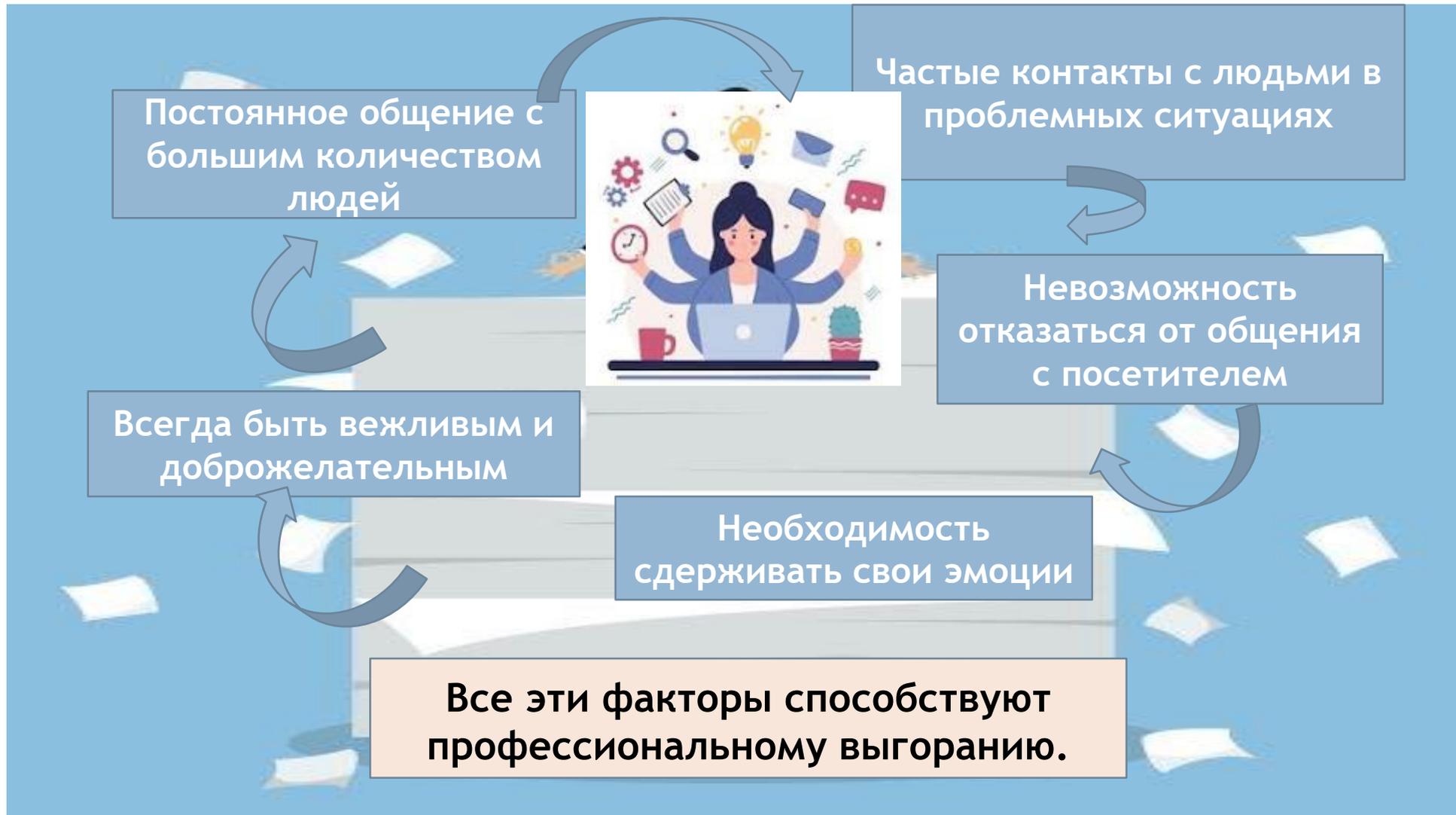
Фарм. Информирование - обязательно/монолог

Фарм. Консультирование- желательно/диалог

Профессиональная этика

Программа Лояльности/товар дня/товар
месяца/СТМ....

Клиенториентированность



Основные триггеры профессионального выгорания

4. ЖНВЛП:

новый порядок регистрации цен

Постановление Правительства РФ от 03.05.2024 г. N 568 "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 31 октября 2020 г. N 1771"

Приняты меры, которые направлены на снижение рисков возникновения дефектуры ЛС: в т.ч., срок действия заключения о дефектуре/риска возникновения дефектуры увеличен до 3 месяцев. Цены теперь могут меняться чаще, поэтому

- ✓ Надо внимательнее следить за изменениями реестра предельных цен
- ✓ Надо быть готовыми к недовольству по поводу растущих цен со стороны покупателей

Основные триггеры профессионального выгорания

5. Приемочный контроль Документы ЕАЭС

- В соответствии с требованиями Федерального закона N 61-ФЗ, на вторичной упаковке ЛП должен быть нанесен номер РУ.
- На уровне ЕАЭС требования к маркировке упаковки устанавливает Решение Совета ЕЭК от 03.11.2016 № 76, на вторичной упаковке должны быть только наименования держателя РУ и производителя лекарственного препарата.

Изменения коснулись часть 4 статьи 3 Федерального закона N61-ФЗ. Это значит, что если есть противоречие между актами, составляющими право Евразийского экономического союза, и Федеральным законом N61-ФЗ, применяются правила ЕАЭС.

Основные триггеры профессионального выгорания

6. Положение о лицензировании и деятельности по обороту НС, ПВ и их прекурсоров

Постановление Правительства № 1007...
Лицензионные требования при обороте НС и ПВ п. 5, п/п ж) и п. 6. п/п э) *наличие в составе руководителей соискателя лицензии/лицензиата.., специалиста, имеющего соответствующую профессиональную подготовку.*

С 01.09.2024 г «дополнительное профессиональное образование в сфере оборота НС, ПВ...»
(ПП от 18.10.2023 № 1736)

ЮЛ, которые работают с НЛП и ПЛП, а также прекурсорами, теперь должны предоставлять квартальные и годовые отчеты о количествах указанных препаратов. Виды отчетности и сроки предоставления зависят от вида деятельности.





Основные триггеры профессионального выгорания

7. Изменение перечня ЛП, подлежащих ПКУ

Приказ МЗ РФ от 01.09.2023 № 459н "Об утверждении перечня ЛС для медицинского применения, подлежащих ПКУ»

Настоящий приказ вступил в силу с 1 сентября 2024 г. и действует до 1 сентября 2030 г.

II. Изменения в Списки сильнодействующих и ядовитых веществ

Бромдигидрохлорфенилбензодиазепин

Соматотропин (гормон роста, СТГ)

Прегабалин,

Тапентадол,

Тропикамид

IV. Иные лекарственные средства, подлежащие ПКУ:

Мизопростол

Мифепристон

Циклопентолат

Основные триггеры профессионального выгорания

8. Индикаторы риска
(увеличение их количества)

индикаторы риска не являются нарушением, но с высокой вероятностью говорят, что оно произошло или может произойти

Эффективность проверок, проведённых по индикаторам риска:
проверки по индикаторам риска действительно подтвердили наличие нарушения обязательных требований в 2024 году - **83,7%**



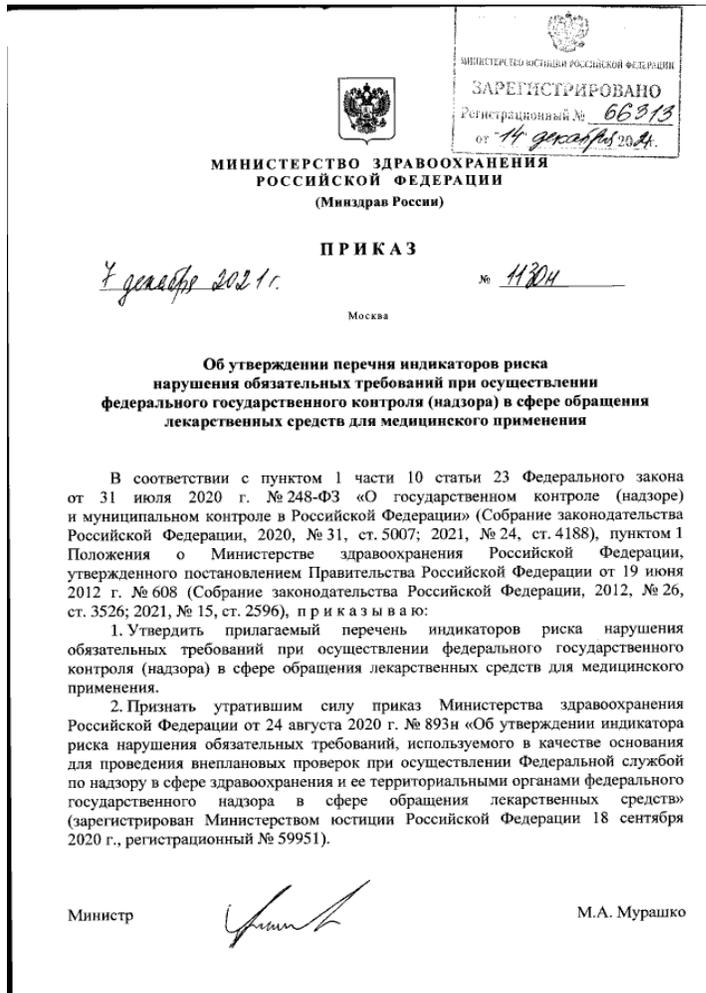
риск

нарушение

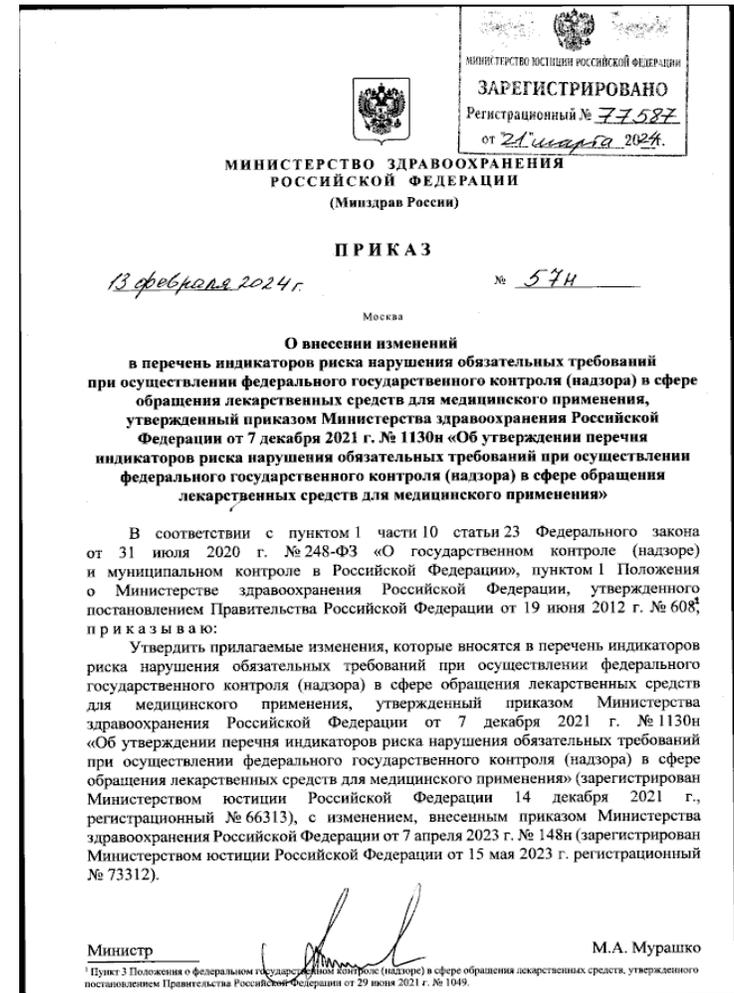




Индикаторы риска (продолжение)



8
индикаторов
риска





Индикаторы риска (продолжение)



Со 2 апреля добавились:

В прошлом году было всего три индикатора:

Высокий объем приобретения этилового спирта (более 200 декалитров)

Высокий объем продажи учетных препаратов для региона

Реализация препаратов с показателями качества, отсутствующими в Фармакопеях РФ и ЕАЭС



Списание более 10% от поступления ЛП за 3 месяца без уничтожения или передачи на уничтожение

Передача на уничтожение ЛП без подтверждения уничтожения в течение более 6 месяцев

Отсутствие данных в МДЛП о выводе/реализации ЛП из групп согласно АТХ (др. антисептиков и дез средств (Этанол), Противоопухолевых препаратов, Противоопухолевых гормональных препаратов, Иммуностимуляторов, Иммунодепрессантов, Гипогликемических синтетических и других средств, Гипогликемических синтетических и других средств в комбинациях, Антипсихотических средств, Иммунных сывороток и иммуноглобулинов) после поступления этого ЛП в течение

- ✓ для АО (включая подразделения МО и ИП) - 3 месяцев
- ✓ для оптовых организаций - 6 месяцев
- ✓ для медицинских организаций - 15 месяцев



Индикаторы риска (продолжение)

Владение **оборудованием**, информация о котором имеется в лицензии другой организации в ином регионе (в течение одного года)

ЕГИСЗ

ФРМиФО

Владение **помещением**, информация о котором имеется в лицензии другой организации (в течение одного года)



Наличие **работника**, который устроен в другой организации в ином регионе (в течение одного года)

ФРМиФР



Индикаторы риска (продолжение)



- Роспотребнадзор разрабатывает новые индикаторы риска для пресечения незаконного оборота БАДов. Один из них уже утвержден и действует с 14 октября: показатель касается фактов реализации добавок к пище с недостоверными кодами маркировки. Срабатывание индикаторов риска станет поводом для **внеплановых выездных проверок бизнеса**.

- С 1 октября 2023 года для БАДов действует **обязательная маркировка**, а также продукция должна получить **свидетельство о госрегистрации (СГР)**. Для пищевых добавок достаточно декларации соответствия.

С июля 2024 года рынок БАДов в коммерческой фармрознице растет и в деньгах, и в упаковках. Кроме того, растут альтернативные каналы – маркетплейсы и сервисы доставки еды, поэтому было поручено сообщить продавцам, агрегаторам предложений, в Роспотребнадзор, Росздравнадзор и Следственный комитет о продаже незарегистрированных лекарств под видом пищевой продукции и обороте БАДов с превышенным содержанием активных веществ.



Индикаторы риска (продолжение)

- **Приказ Роспотребнадзора от 02.09.2024 № 627** о внесении изменений в перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований при осуществлении госконтроля в области защиты прав потребителей. Утверждены новые индикаторы риска по обороту биоактивных добавок (БАД), кожных антисептиков и упакованной воды

Перечень индикаторов риска пополнился пунктами с 35 по 47. Только пять из них касаются аптечного ассортимента:

3 индикатора
реализация/продажа
упакованной воды



1 индикатор
реализация парфюмерно-
косметической продукции,, а
также кожных антисептиков

1 индикатор
реализация БАД



Основные триггеры профессионального выгорания

9. КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В 2024 г.

Проведено проверок	832
Отклонено проверок органами прокуратуры	1243
Выявлено нарушений	644
Наложено штрафов	155 001 руб.
Проведено профилактических мероприятий (предостережения, профилактические визиты)	5510

Выборочный контроль	689
Индикаторы риска	118
План проверок	39
Требование прокурора	15
Угроза жизни и здоровью	10
Поручение Заместителя Председателя Правительства РФ	6

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ КОНЦЕПЦИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ КОНТРОЛЬНО- НАДЗОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДО 2026 г.



ЦЕЛИ:

- ✓ развитие гибкой системы управления рисками с сохранением планового контроля только для наиболее высоких категорий риска,
- ✓ расширением базы индикаторов риска для внеплановых проверок

ПУТИ ДОСТИЖЕНИЯ:

- увеличить количество индикаторов
- с 1 января 2025 года отказаться от временных мораториев на проверки бизнеса и вместо этого с учетом наработанного опыта полностью перейти на риск-ориентированный подход





Особенности организации государственного и муниципального контроля в 2023-2030 гг

Постановление Правительства РФ от 10.03.2022 N 336
(с изменениями и дополнениями)

До 2030 года не проводятся

- плановые контрольные (надзорные) мероприятия (в соответствии с требованиями закона № 248-ФЗ),
- плановые проверки (в соответствии с требованиями закона № 294-ФЗ).
- Исключение: могут *проводиться только в отношении объектов контроля, отнесенных к категориям чрезвычайно высокого и высокого риска, опасным производственным объектам II класса опасности, гидротехническим сооружениям II класса.*





Периодичность плановых мероприятий по контролю в сфере обращения ЛС для аптек и ИП

Постановление Правительства от 29.06.2021 г № 1049 (в ред. ПП № 961)

Розничная реализация ЛП для мед.применения, подлежащих предметно-количественному учету + 40 баллов

Категории риска	Виды контроля и их периодичность <i>одно из указанных контрольных (надзорных) мероприятий</i>	Диапазон значений показателей тяжести потенциальных негативных последствий возможного несоблюдения обязательных требований (АО, ИП)
Высокий риск	инспекционный визит - один раз в 2 года выездная проверка - один раз в 2 года документарная проверка – один раз в 2 года	свыше 36 баллов
Значительный риск	инспекционный визит - один раз в 3 года выездная проверка - один раз в 3 года документарная проверка – один раз в 3 года	29-36
Средний риск	инспекционный визит - один раз в 5 лет выездная проверка - один раз в 5 лет документарная проверка - один раз в 5 лет	21-28
Умеренный риск	инспекционный визит - один раз в 6 лет выездная проверка - один раз в 6 лет документарная проверка - один раз в 6 лет	15-20
Низкий риск	плановые проверки не проводятся	менее 15



Периодичность плановых мероприятий по контролю в сфере обращения ЛС для оптовых фарморганизаций

Постановление Правительства от 29.06.2021 г № 1049 (в ред. ПП № 961)

Реализация ЛП для медицинского применения, подлежащих предметно-количественному учету + 45 баллов

Категории риска	Виды контроля и их периодичность <i>одно из указанных контрольных (надзорных) мероприятий</i>	Диапазон значений показателей тяжести потенциальных негативных последствий возможного несоблюдения обязательных требований (АО, ИП)
Высокий риск	инспекционный визит - один раз в 2 года выездная проверка - один раз в 2 года документарная проверка – один раз в 2 года	свыше 49
Значительный риск	инспекционный визит - один раз в 3 года выездная проверка - один раз в 3 года документарная проверка – один раз в 3 года	39-49
Средний риск	инспекционный визит - один раз в 5 лет выездная проверка - один раз в 5 лет документарная проверка - один раз в 5 лет	27-39
Умеренный риск	инспекционный визит - один раз в 6 лет выездная проверка - один раз в 6 лет документарная проверка - один раз в 6 лет	16-26
Низкий риск	плановые проверки не проводятся	менее 16

Основные триггеры профессионального выгорания



Федеральный закон от 12 июля 2024 года № 176-ФЗ.

10. Налоговая реформа

Новые правила по НДС

С 1 января 2025 года компании, выручка которых превышает 60 млн рублей, не смогут использовать упрощённую систему налогообложения (УСН).

Взамен этого вводится дифференцированная ставка НДС:

- 5% для бизнеса с оборотом от 60 до 250 млн рублей
- 7% для предприятий с доходом от 250 до 450 млн рублей.



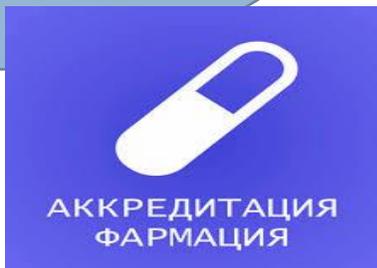


Основные триггеры профессионального выгорания

ВНИМАНИЕ!!!
ИДЕТ
АККРЕДИТАЦИЯ

Фармацевтам не разрешат учиться дистанционно

11. Аккредитация специалистов (НМИФО).



В Госдуму 14 октября внесён законопроект, *запрещающий медикам и фармацевтам учиться дистанционно*. Депутаты предлагают профильным вузам, училищам и организациям дополнительного профобразования до 01.09.2025 года пройти проверку в РЗН. Ведомство *выдаст заключение о соблюдении образовательных стандартов и наличии необходимой материально-технической базы, кадров и пр.* Для дополнительного образования **будут написаны типовые программы**. Те учебные заведения, которые не получили до 1 сентября 2025 года заключения от Росздравнадзора, должны будут перевести своих студентов в другие организации, прошедшие сертификацию. **Медикам и фармацевтам будет запрещено учиться дистанционно.**

Проблемы с периодической аккредитацией



- Федеральный аккредитационный центр начал жестче соблюдать требования приказа МЗ N 206н от 02.05.2023 г., которым утверждены квалификационные требования к специалистам отрасли.
- ФАЦ отказывает в приеме документов, когда занимаемая должность не соответствует имеющейся специальности образования.
- *Чаще всего с такой проблемой сталкиваются специалисты со специальностью «Фармацевтическая технология», которые работают на должности «провизор».*



**Федеральный
Аккредитационный
Центр**



Что делать?

- *Если вы посадили занозу, её следует вынуть.*
- *Если у вас появилась инфекция – нужно победить патоген.*
- *А если вы поймали выгорание – нужно ликвидировать стресс.*
 - *Всё просто.*



УВОЛЬНЕНИЕ

- Все работающие люди рано или поздно сталкиваются с перспективой/желанием увольнения.
- Для одних это большой стресс, для других - шаг навстречу лучшему будущему, но в любом случае увольнение можно назвать закономерным этапом развития карьеры любого человека.



Условия жизни

- Санитарно-гигиенические
- Психологические
- Эстетические

Условия
труда



- Качество жилья
- Условия жилья
- Коммунально-бытовые услуги
- Услуги транспорта
- Общественного питания

Условия быта



- Условия связанные с проведением свободного времени человека, предназначенного для развития личности

Условия
досуга



**По К.Марксу – чем больше свободного времени – тем выше
качество жизни!!!!**



Качество жизни

понятие качества жизни - более всеобъемлющее, оно включает в себя не только показатели уровня жизни, но учитывает и то, что туда не входит, в том числе субъективные факторы, то есть удовлетворенность самого человека в целом его жизнью, и не только в материальном плане.

Качество жизни наиболее часто характеризуют по показателям:

- ✓ здравоохранения,
- ✓ образования,
- ✓ демографии,
- ✓ экономических условий,
- ✓ экологической обстановки,
- ✓ условий жизни,
- ✓ занятости,
- ✓ реализации конституциональных прав.

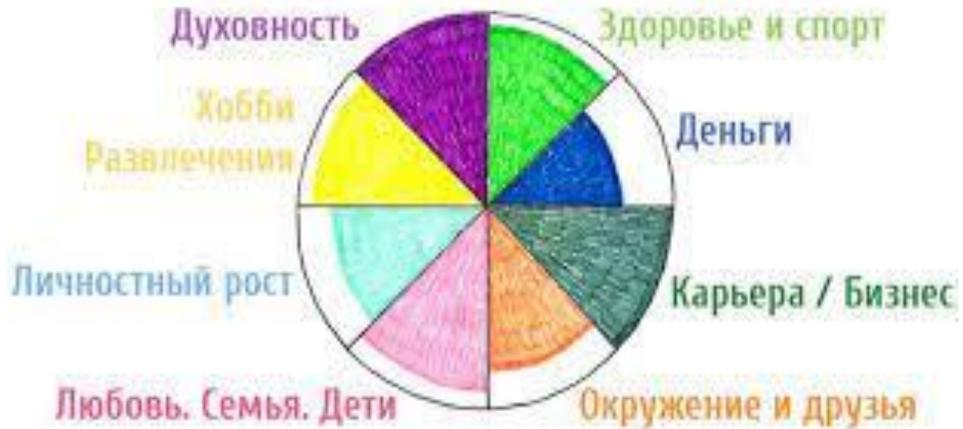


Диаграмма качества жизни (инд. профиль)



Профили будут разные

КОЛЕСО БАЛАНСА ЖИЗНИ



План действий



Профилактика профессионального выгорания

- *Лучший способ профилактики профессионального выгорания — работа с причинами.*

Как помочь себе?!?

Изнутри

1. Прислушайтесь к своему организму
2. Поддерживайте здоровый образ жизни
3. Снизьте градус важности происходящего



Снаружи

1. Снизьте темп работы
2. Упрощайте свою деятельность
3. Установите границы
4. Стабилизируйте нагрузку





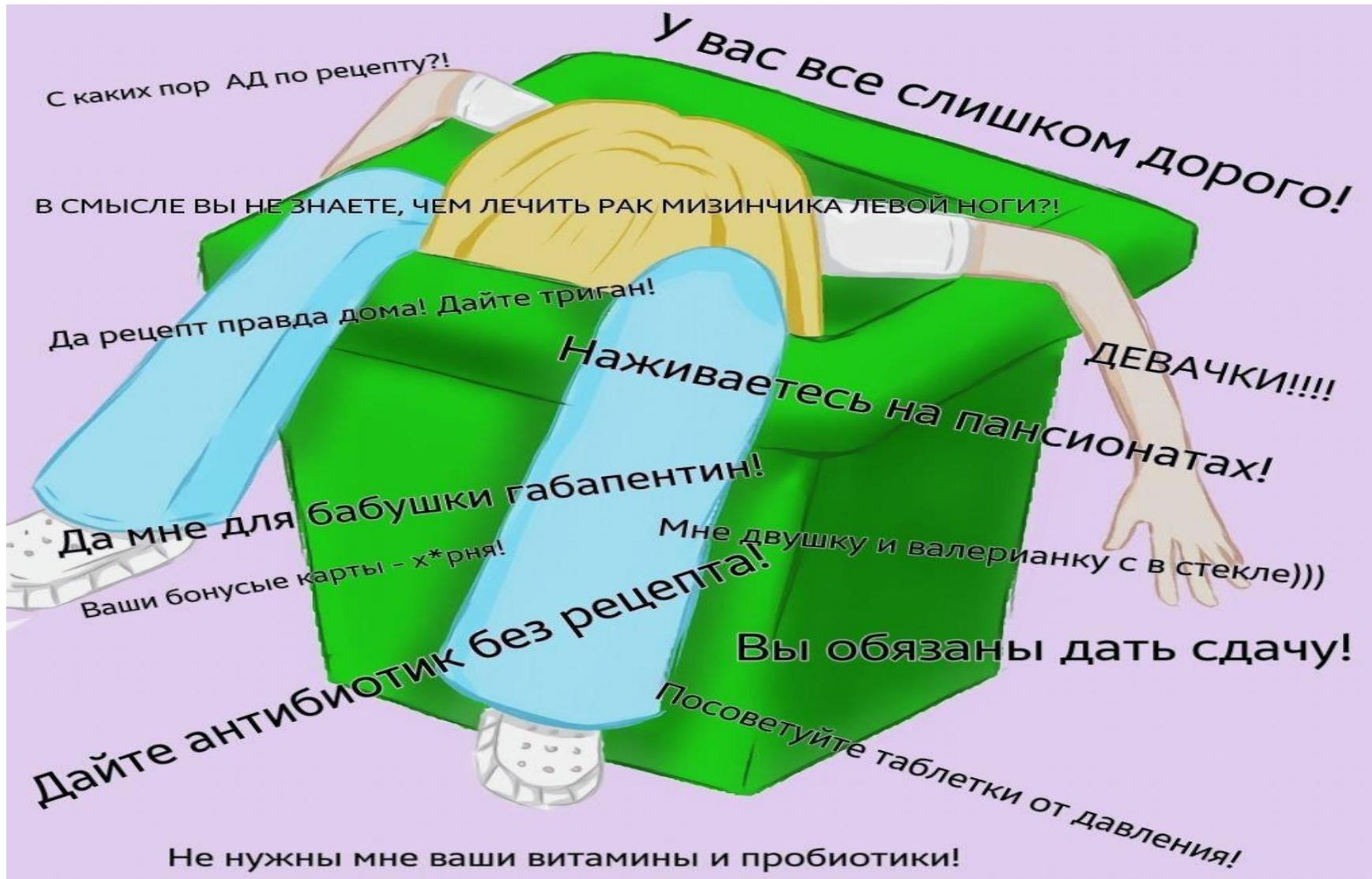
Работу нужно вести с двух сторон: от организации и от человека.

- ***Необходимо исключить источники постоянного непродуктивного стресса.***
- **Непродуктивный стресс, в отличие от продуктивного, не добавляет ценности. Например, дедлайны – это источник продуктивного стресса. Они помогают вовремя завершить задачу.**
- **А вот невозможность пообедать, присесть, вовремя уйти с работы ...— источник непродуктивного стресса.**

Обратите особое внимание на перегрузки. Перегруз и переработки – это сигнал, что нужно что-то менять в организации труда.



Вы устали от чего???



Совет:

- **Попробуйте реализовать себя за пределами работы: «у есть меня спорт, у меня дети, у меня собаки...» — что угодно.**



Научись
радоваться
тому, что
имеешь, и,
однажды, ты
ощутишь себя
счастливейшим
человеком!..



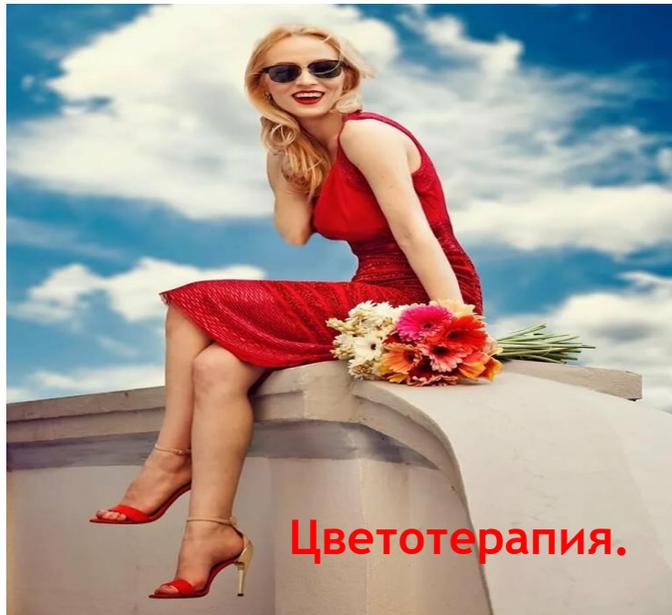
Помоги себе сам!!!

Жизнь — в творчестве

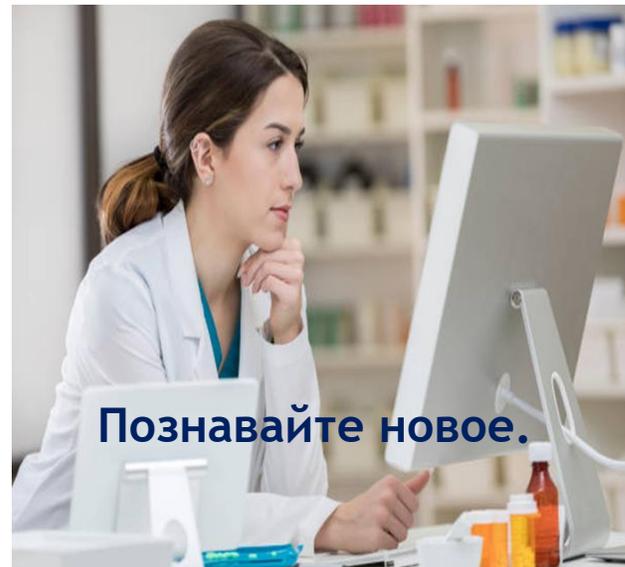
В здоровом теле —
здоровый дух.

Время личной жизни.

Молчание — золото.



Цветотерапия.



Познавайте новое.

Психологическая устойчивость,
эмоциональная устойчивость,
стрессоустойчивость - это
понятия, дополняющие друг друга
и формирующие систему
личности.





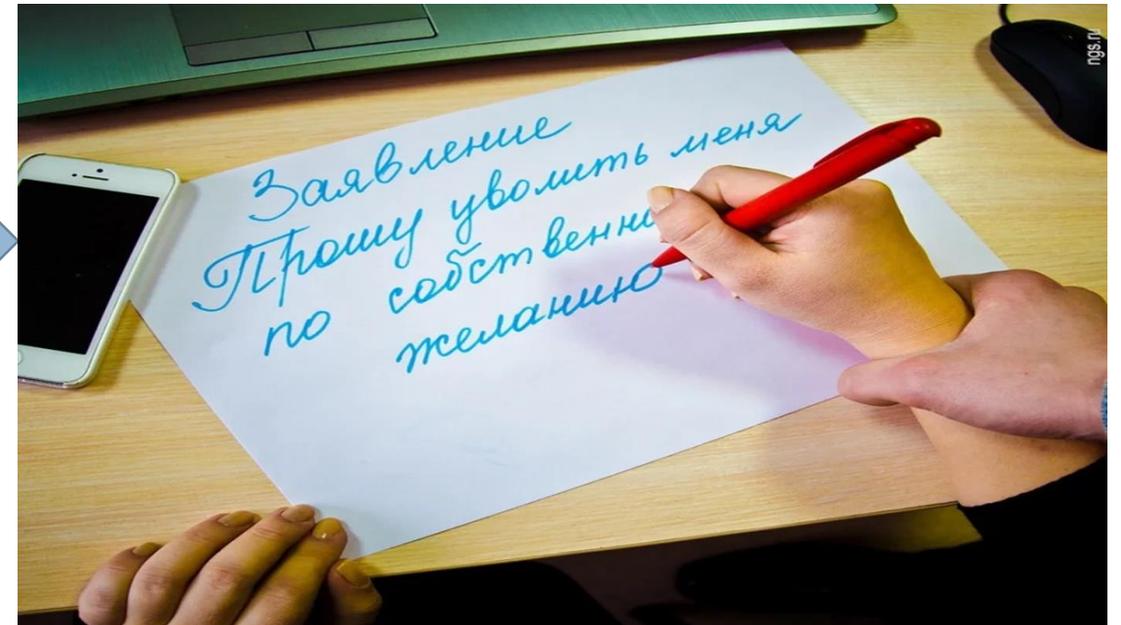
**НЕ СТОИТ ЗАБЫВАТЬ, ЧТО
ДОЛЖНОСТЬ - ОТ СЛОВА "ДОЛГ",
РАБОТА - ОТ СЛОВА "РАБ",
А УВОЛЬНЕНИЕ - ОТ СЛОВА "ВОЛЯ"**

[VK.COM/IN.HUMOUR](https://vk.com/in.humour)



Увольнение

Увольнение - согласно нормам права, это прекращение трудовых отношений между работником, который перестает выполнять свои служебные обязанности и работодателем, который перестает выплачивать сотруднику заработную плату.





Основания для увольнения

Общая схема прекращения трудовых отношений отражена ст. 84.1 ТК РФ. Конкретный порядок увольнения зависит от причины расторжения ТД. ТК РФ выделяет следующие причины:

- по собственному желанию работника (ст. 80 ТК РФ);
- по инициативе работодателя, в том числе до окончания испытательного срока работника (ст. 71 ТК РФ);
- по соглашению сторон (ст. 78 ТК РФ);
- в связи с окончанием срока трудового договора (ст. 79 ТК РФ);
- в связи с изменением условий трудового договора;
- по сокращению штата/ ликвидации организации;
- в связи с нарушением работником своих трудовых обязанностей (ст. 192-194 ТК РФ);
- в связи со смертью работника.

Увольнение по соглашению сторон:

- Такое увольнение встречается на практике достаточно часто. Это наиболее безопасный и быстрый способ расстаться с сотрудником. Но важно соблюдать ряд правил, иначе суд отменит увольнение, несмотря на подпись работника в соглашении.



В какой форме заключить соглашение???

Лучше оформлять соглашение о расторжении договора **отдельным документом**, хотя закон не определяет требования к виду и форме этого документа. Некоторые кадровики оформляют его как дополнительное соглашение к трудовому договору, но большинство — как отдельный документ.

Допсоглашение к трудовому договору вы заключаете, когда хотите изменить трудовые отношения. Если надо **прекратить отношения**, а значит, и трудовой договор, то *логичнее использовать другой документ*.





Увольнение по инициативе работодателя (ст. 71, 81 ТК РФ).

Как написано в законе	Что это значит
Ликвидация организации или прекращение регистрации ИП	Компания или ИП закрывается и перестает работать
Сокращение численности или штата работников	Компания или ИП принимает решение уволить сотрудников, занимающих определенную должность, или сократить их количество.
Неудовлетворительный результат испытания	Работника увольняют, потому что он не прошел испытательный срок. Например, не выполнял или выполнял частично задания, игнорировал трудовую дисциплину





Увольнение по инициативе работодателя (продолжение).

Несоответствие работника занимаемой должности или выполняемой работе

Работника увольняют, потому что он не прошел аттестацию и не подтвердил свою квалификацию

Неоднократное неисполнение работником без уважительных причин трудовых обязанностей, если он имеет дисциплинарное взыскание

Работнику сделали выговор, и после этого в течение года он еще раз не выполнил трудовые обязанности

Однократное грубое нарушение работником трудовых обязанностей

Работник пришел на работу пьяный или совсем не пришел

Утрата доверия со стороны работодателя

Относится к работникам, которые по должности имеют доступ к деньгам и другим ценностям работодателя. Например, недостача в кассе или по итогам инвентаризации.





Увольнение по инициативе работодателя (продолжение).

Совершение работником, выполняющим воспитательные функции, аморального проступка

Наставник вел себя неадекватно, например оскорблял или бил учеников

Предоставление подложных документов при заключении трудового договора

Провизор/фармацевт принес купленный диплом. Но если закон не обязывает иметь профильное образование для занимаемой должности, уволить за подложный диплом нельзя

Увольнение по состоянию здоровья

Стороны расторгают договор по независящим от воли сторон причинам, в частности при проблемах со здоровьем сотрудника



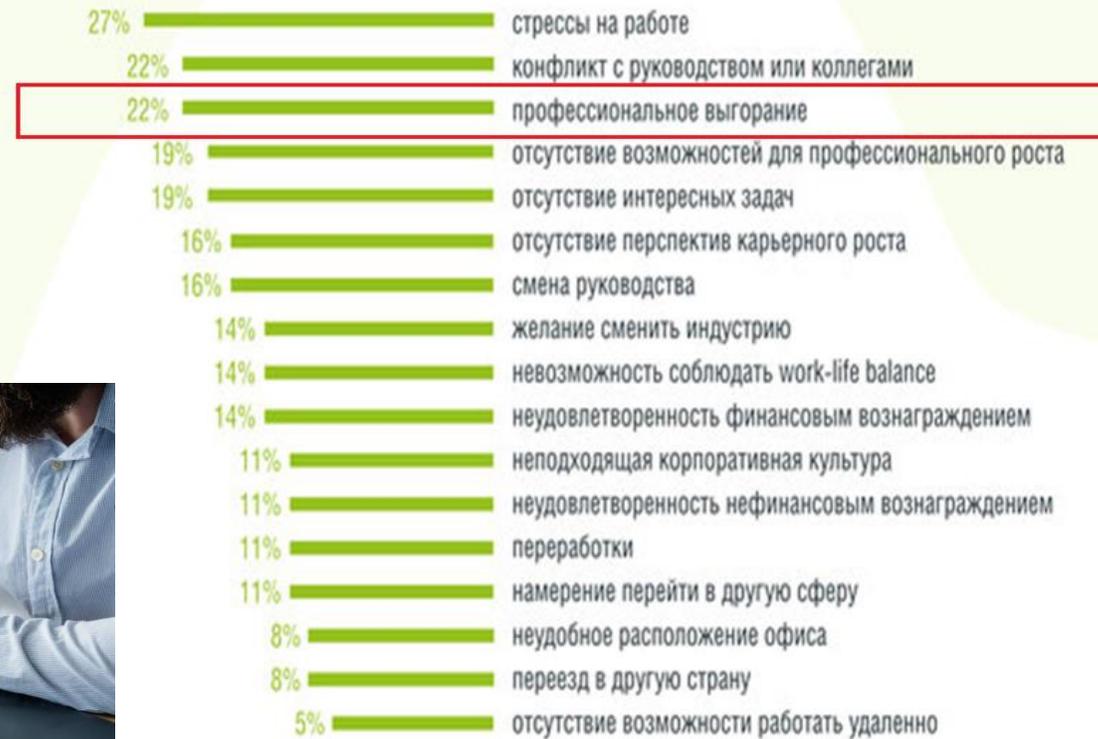
Причины, по которым увольняют сотрудников аптек



Увольнение по собственному желанию (ст. 80 ТК РФ)



Причины увольнений россиян по собственному желанию



Причины увольнения



ТОП-5 ПРИЧИН УВОЛЬНЕНИЯ, % ОПРОШЕННЫХ

неготовность работодателя
повышать зарплату 31

профессиональное выгорание
и стресс на работе 15

отсутствие
карьерного роста 13

желание работать
ближе к дому 10

желание уделять
больше времени семье 7

Увольнение по собственному желанию (ст. 80 ТК РФ)

«Громкий уход»

- это когда ты объявляешь всем, что увольняешься.
- Когда об этом знают твои работодатели



«Тихий уход»

- Вы все еще выполняете свои обязанности, не увольняетесь, но больше не вкладываете в это особой энергии, не стараетесь подняться выше.
- Вы делаете самый минимум



Признаки «ТИХОГО УВОЛЬНЕНИЯ»



52% опрошенных хотят сменить профессию

22,9% предпринимают конкретные шаги по поиску иного места работы.



Это неизбежно?!?

«Тихий уход» не приносит пользы ни одной из сторон:

- ✓ Одни — очевидно не получают удовольствия от своего труда, и тратят годы, незаметно страдая.
- ✓ Вторые — не получают мотивированных сотрудников, и не извлекают из них ожидаемого результата.



«Тихий уход» = Профессиональное выгорание



***Выгорание - не просто результат стресса,
а следствие длительного неуправляемого стресса.***



Вопрос:

- Увольнение по причине профессионального выгорания - это инициатива

Работника

или

Работодателя



Сгорание — плата за сочувствие

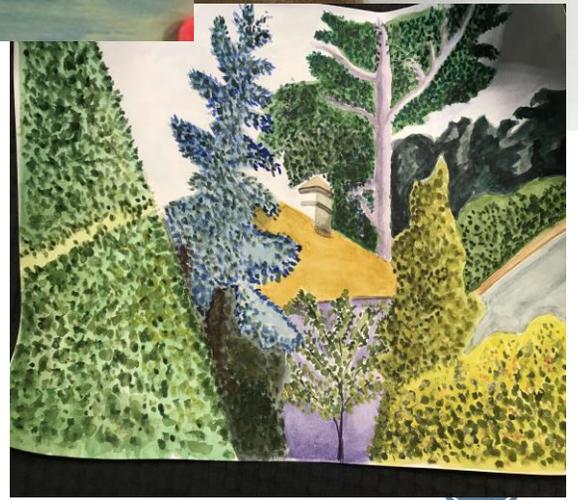
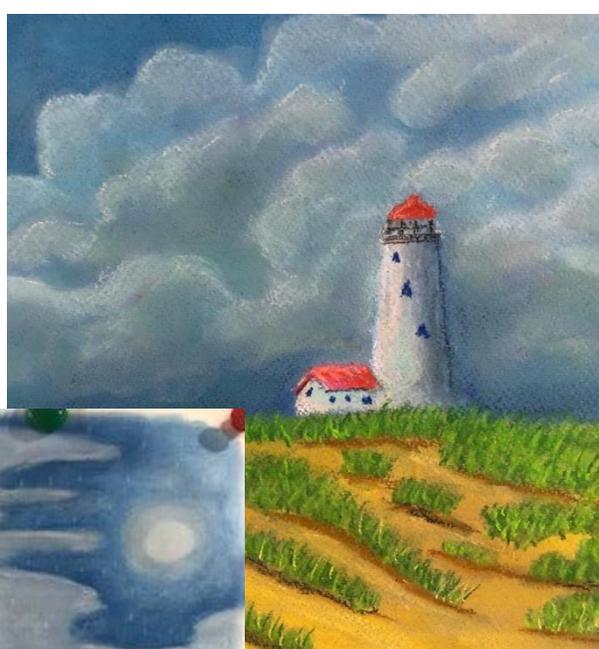


**Любите СЕБЯ.
Помните, что жизнь – это не
только работа!!!**



Мечтай!
Улыбайся!
Наслаждайся
*каждым
мгновением!*





A serene winter scene featuring a body of water, likely a lake or river, framed by snow-laden evergreen trees. The sun is low on the horizon, creating a warm, golden glow that reflects on the water's surface. The foreground is dominated by thick, white snow covering the ground and the branches of trees, some of which are heavily laden with snow. The overall atmosphere is peaceful and quiet.

**Благодарю за
внимание**